



**Mobilidade urbana e logística de entregas:**  
um panorama sobre o trabalho de motoristas e entregadores com aplicativos

## Realizadores e patrocinadores

### Cebrap (realizador)

- **Instituto de pesquisa científica e aplicada**, fundado em **1969** por um grupo **multidisciplinar de professores** afastados da universidade pela ditadura militar. Carrega nas suas práticas contemporâneas a essência dos impulsos de sua criação: é um **espaço de produção de conhecimento crítico e independente**.
- Hoje o Cebrap é um centro de pesquisa **globalizado**, com cerca de **40 pesquisadores permanentes e 80 associados**. Encontra-se **entre os principais *think tanks* em políticas públicas**, segundo estudo da University of Pennsylvania.

### Amobitec (patrocinador)

A Associação Brasileira de Mobilidade e Tecnologia (Amobitec) reúne empresas líderes no desenvolvimento e utilização de soluções tecnológicas inovadoras de mobilidade urbana, com atuação em serviços de transporte individual e de entregas, e também no transporte rodoviário de passageiros, por meio de plataformas de intermediação de viagens de ônibus.



# A pesquisa

## Objetivos e metodologia



## Objetivos da pesquisa

### Importância do tema

Crescimento do setor de plataformas digitais de mobilidade nos últimos anos (ANTT, 2020; ABRAS, 2020; IFOOD, 2020).

### Falta de dados

Campo de debates sobre esse setor é aquecido em diversos temas relacionados ao mundo do trabalho, mas os dados ainda são escassos.

### Objetivo

A presente pesquisa tem como objetivo qualificar a discussão pública, suprimindo as lacunas de pesquisas anteriores.

- Perfil dos motoristas e entregadores que trabalham em plataformas digitais, além de entender qual a percepção que eles têm sobre sua atividade.

### Pesquisa pioneira

Primeira pesquisa no Brasil que junta dados administrativos das maiores empresas do segmento de mobilidade.

## Metodologia: Dados primários

Dados administrativos (da Uber, do iFood, da 99 e do Zé Delivery)

Recorte temporal 01/05/2021 a 30/04/2022.

Tabela 1 **Dados fornecidos pela Amobitec**

### Dados fornecidos pela Amobitec

Média e mediana de horas em viagem por mês

Média de dias trabalhados com os aplicativos por trimestre (dias onde a pessoa registrou ao menos 1 viagem)

Média de dias trabalhados com os aplicativos por trimestre desconsiderando abandono da atividade (ou seja, considerando somente pessoas que fizeram ao menos 1 viagem em cada mês que compõe o trimestre)

Renda Bruta média por hora (já desconsiderando os descontos do app, se houver, e incluindo gorjetas e promoções)

Faixa de ganhos por hora (já desconsiderando os descontos do app, se houver, e incluindo gorjetas e promoções)

Número total de pessoas trabalhando com os apps

### Método para agregar os dados do setor

Além dos dados administrativos, foi realizado um *survey*, no qual foi possível estimar a participação de cada empresa no mercado. Com essa informação, foi possível ponderar os dados fornecidos por cada empresa.

## Metodologia: Dados primários

**Total de entrevistados por telefone: 3025 pessoas**

- 1.507 entrevistas com entregadores
- 1.518 com motoristas

**Recorte temporal:** ago a nov. de 2022

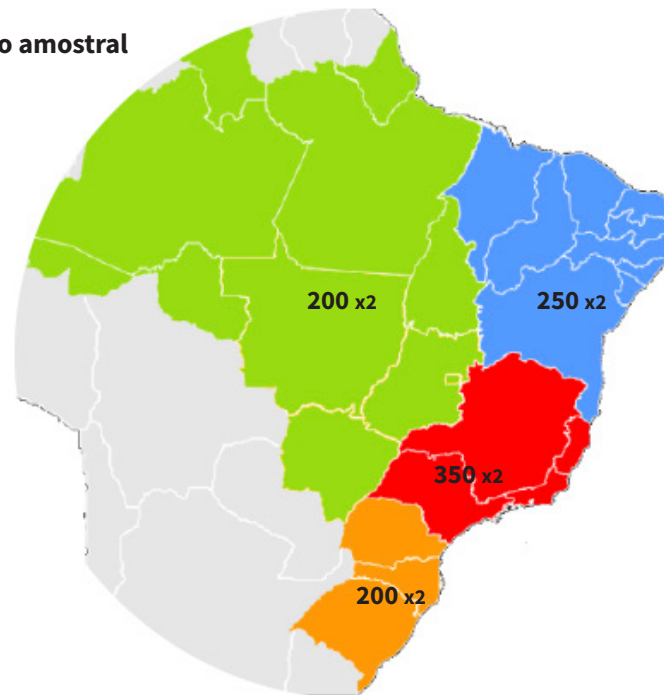
**Recorte dos entrevistados:** aleatório

**Recorte de localidade:**

- (i) Norte+Centro-Oeste;
- (ii) Nordeste;
- (iii) Sudeste; e
- (iv) Sul.

A confiança dos dados é de **95%** e o erro amostral é de **2,5%**.

Figura 1 **Desenho amostral**



An aerial photograph of a busy multi-lane highway. The road is filled with cars in both directions. On the right side, there is a concrete overpass with a graffiti-covered wall underneath. The highway is flanked by lush green trees and some urban buildings in the background. A green semi-transparent banner is overlaid across the center of the image, containing the title text.

# Perfil dos trabalhadores

## *Survey*

## Perfil dos trabalhadores: quantos, sexo e idade

### Número total de trabalhadores\*: 1.6 milhões

- 1.274.281 motoristas
- 385.742 entregadores

### Sexo: masculino

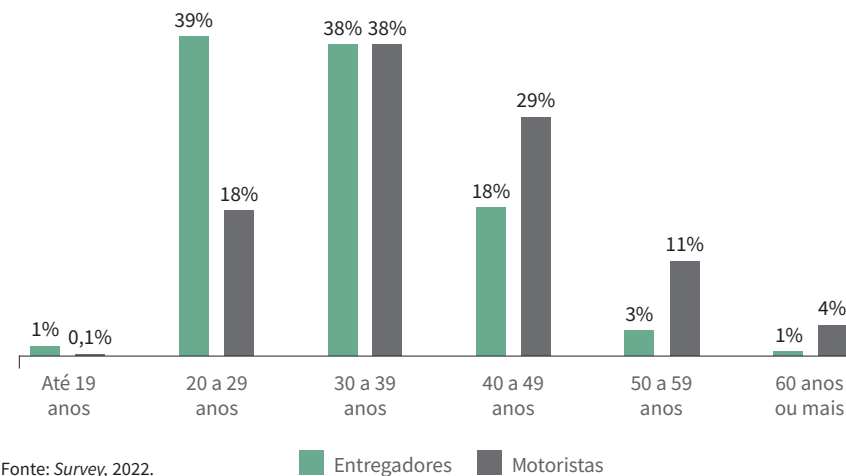
- 97% dos entregadores
- 95% dos motoristas

### Idade (média)

- 33 anos entregadores
- 39 anos motoristas

\* Motoristas e entregadores que fizeram ao menos uma viagem entre agosto e novembro.

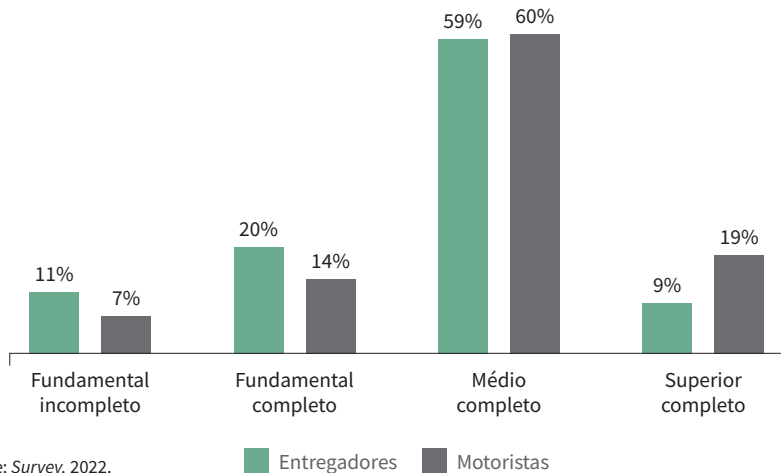
Gráfico 1 Idade dos motoristas e entregadores que trabalham com aplicativos





## Perfil dos trabalhadores: escolaridade e raça

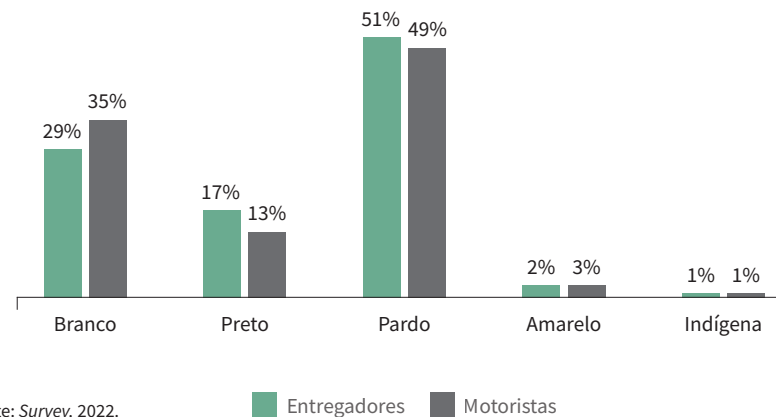
Gráfico 2 Escolaridade mais alta alcançada pelos trabalhadores de aplicativo



Fonte: Survey, 2022.

Escolaridade mais alta para a maioria: o ensino médio completo.

Gráfico 3 Raça e cor dos motoristas e entregadores que trabalham com aplicativos



Fonte: Survey, 2022.

**Maioria se declara negro ou pardo**

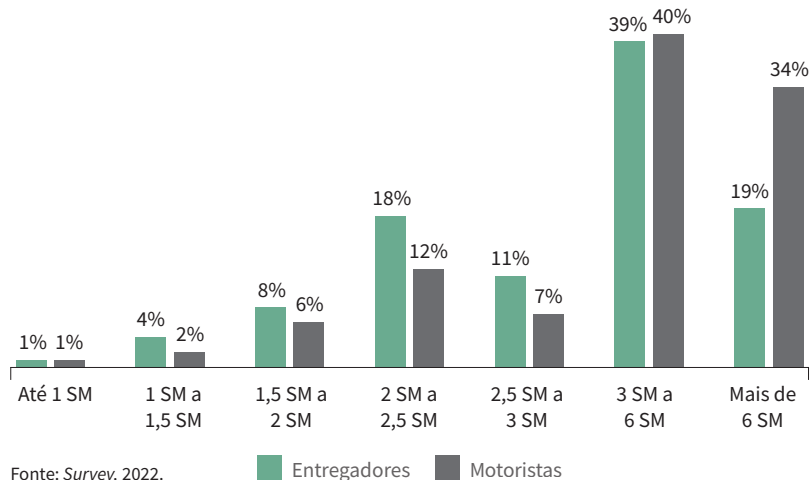
- 68% entregadores
- 62% motoristas

**Que se declara branco**

- 29% entregadores
- 35% motoristas

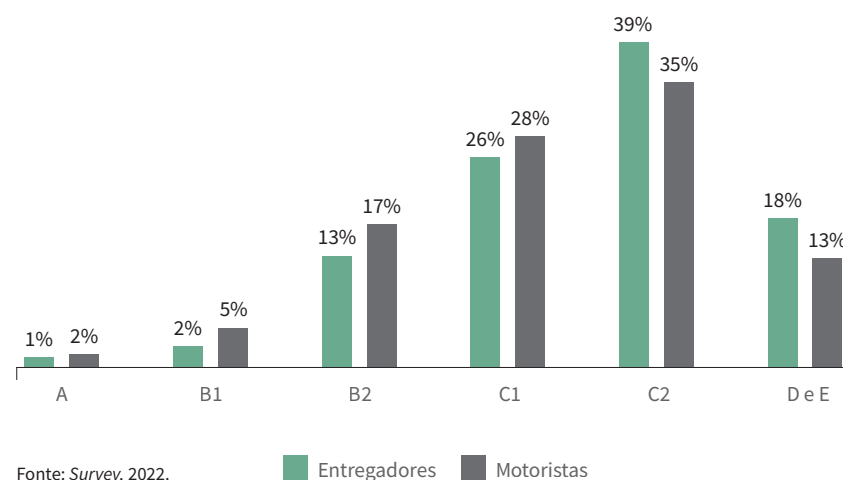
## Perfil dos trabalhadores: renda e classe

Gráfico 4 Renda familiar mensal de entregadores e motoristas trabalhadores de aplicativo



Entre os motoristas quase **35%** têm renda acima de 6 salários. Maioria dos trabalhadores tem renda familiar mensal de até 3 salários mínimos.

Gráfico 5 Entregadores e motoristas dos aplicativos por classe social (Critério Brasil)



Com base no Critério Brasil, **83%** dos entregadores e **76%** do motoristas estão na classe C ou inferior.

A photograph showing the back of a person's head and shoulder as they sit in the driver's seat of a car. The person is wearing a brown, textured sweater. The car's interior, including the steering wheel and dashboard, is visible in the foreground. The background shows a blurred view of a road and other vehicles. A solid teal horizontal banner is overlaid across the middle of the image, containing the word "Motoristas" in white, bold, sans-serif font.

**Motoristas**

## Características do trabalho dos motoristas de aplicativo

### Vínculo de trabalho prévio dos motoristas

- i **43%** estavam desempregados
- ii **57%** tinham uma atividade econômica

Gráfico 6 Situação ocupacional prévia ao início do trabalho com os aplicativos

Entre aqueles que estavam trabalhando

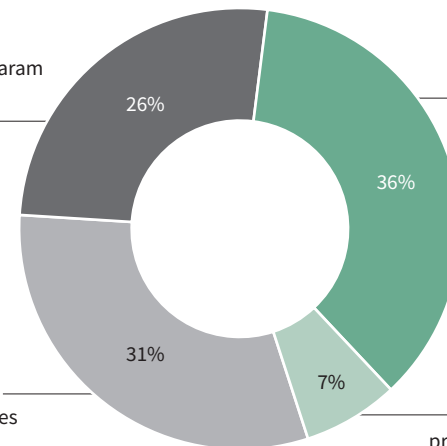
Entre aqueles que estavam desempregados

26% tinham uma atividade e abandonaram para se dedicar exclusivamente aos apps.

36% estava procurando trabalho.

31% tinham uma ocupação prévia e mantiveram depois de iniciar as atividades com os apps.

7% não estava procurando trabalho.



Fonte: Survey, 2022.

## Características ocupacionais atuais do motoristas

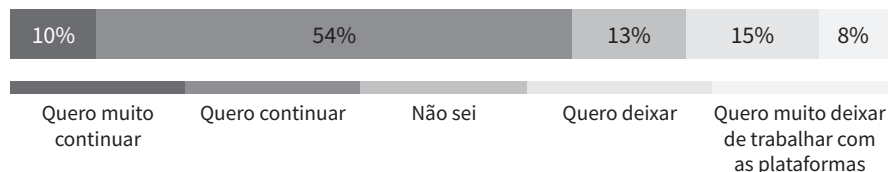
Gráfico 7 Exclusividade ou não do trabalho com as plataformas



Fonte: Survey, 2022.

**37%** dos motoristas de aplicativo têm outro trabalho e **63%** atuam exclusivamente com as plataformas.

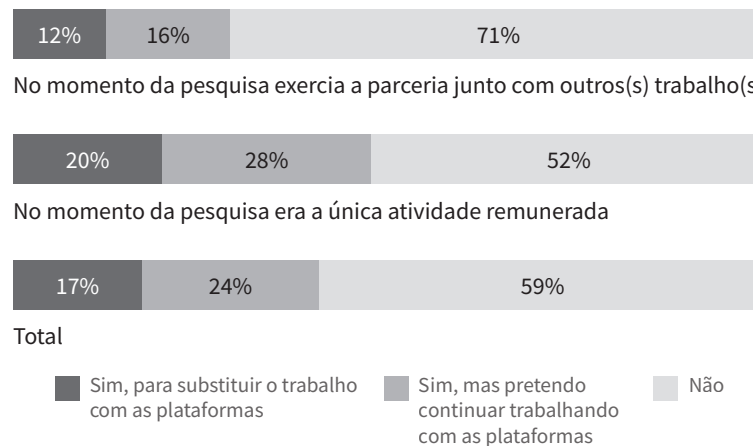
Gráfico 8 Você quer continuar trabalhando com as plataformas?



Fonte: Survey, 2022.

Mais de **60%** dos motoristas querem continuar trabalhando com as plataformas.

Gráfico 9 Busca por outras atividades remuneradas x tipo de engajamento cotidiano



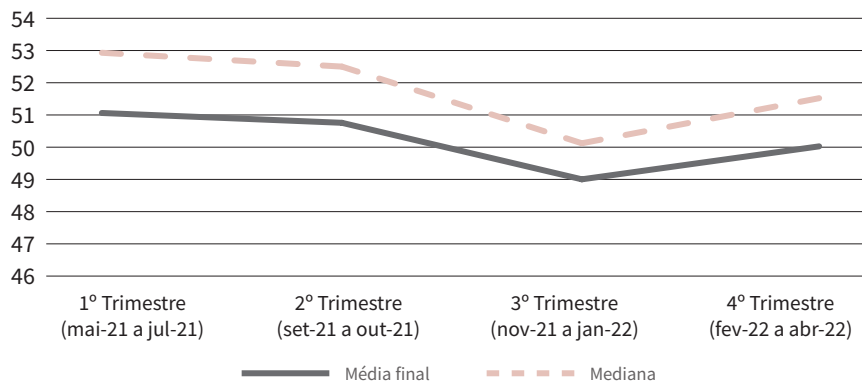
Fonte: Survey, 2022.

Cerca de **60%** dos motoristas não estão procurando outro trabalho.

## Jornada de viagens dos motoristas

Com base nos dados por trimestre entre maio de 2021 e abril de 2022, observa-se que a média é de 50 dias trabalhados. Considerando que um trimestre tem cerca de 12 semanas, a média semanal é de 4,2 dias trabalhados.

Gráfico 10 **Número médio de dias engajados pelos motoristas, por trimestre, levando em consideração somente os motoristas que tiveram viagens em todos os meses que compõem o trimestre**



Fonte: Registros administrativos, Amobitec.

Conforme a percepção dos motoristas, a média de dias logados e horas trabalhadas tem muita variação. Considerando uma nota de 1 a 5 para a variação, **45%** dos motoristas deram nota de 4 ou 5.

A média de horas trabalhadas por semana, varia conforme o mês e o tempo de ociosidade entre 22h e 31 horas.

Tabela 2 **Estimativa de ganhos jornada de trabalho com os apps dos motoristas**

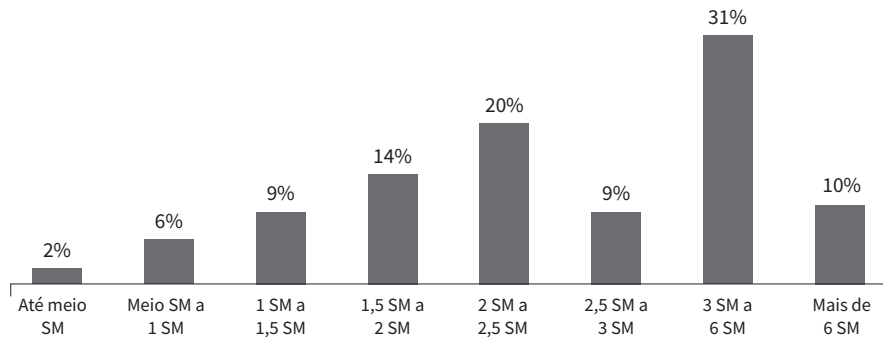
Motoristas				Jornada média semanal considerando uma ociosidade de:		
Mês	Média	Mediana	Tempo médio em viagem por semana	10%	20%	30%
mai/21	91	69	21	23	26	28
jun/21	94	71	23	25	27	29
jul/21	101	78	24	26	28	31
ago/21	101	78	24	26	28	31
set/21	96	74	23	25	28	30
out/21	101	78	23	26	28	31
nov/21	99	76	24	26	29	31
dez/21	104	81	24	27	29	31
jan/22	82	59	19	21	23	25
fev/22	89	69	23	25	28	30
mar/22	96	74	22	25	27	29
abr/22	91	70	22	24	26	28

Fonte: Registros administrativos, Amobitec.

## Rendimentos dos motoristas com o trabalho com aplicativo

**40%** dos motoristas ganham mais de 3 salários mínimos com o trabalho com o aplicativo.

Gráfico 11 **Faixa de rendimento líquido do trabalho com os apps**



Fonte: Survey, 2022.

Os rendimento líquido do trabalho com os aplicativos, segundo estimativas feitas com os dados administrativos e survey, podem variar:

- Entre **R\$ 2.925** e **R\$ 4.756** para jornadas de 40 horas.
- Entre **R\$ 926** e **R\$ 1.774** para jornadas de 20 horas.

Tabela 3 **Estimativa de ganhos com os aplicativos dos motoristas**

Considerando uma jornada de 20h				
Remuneração por hora em corrida	R\$ 43	Considerando o valor de ganhos médios	Considerando a mediana das 2 faixas de ganhos por hora mais frequentes (73% dos motoristas)	
Horas por semana	20			
Semanas no mês	4			
Custos médios de manutenção	R\$ 1.666			
Estimativa de ganhos líquidos	Por mês	Por hora	R\$ 35	R\$ 45
Sem ociosidade	R\$ 1.774	R\$ 22	R\$ 1.134	R\$ 1.934
Tempo ocioso 10%	R\$ 1.491	R\$ 19	R\$ 915	R\$ 1.635
Tempo ocioso 20%	R\$ 1.209	R\$ 15	R\$ 697	R\$ 1.337
Tempo ocioso 30%	R\$ 926	R\$ 12	R\$ 478	R\$ 1.038
Considerando uma jornada de 40h				
Remuneração por hora em corrida	R\$ 43	Considerando o valor de ganhos médios	Considerando a mediana das 2 faixas de ganhos por hora mais frequentes (73% dos motoristas)	
Horas por semana	40			
Semanas no mês	4			
Custos médios de manutenção	R\$ 2.124			
Estimativa de ganhos líquidos	Por mês	Por hora	R\$ 35	R\$ 45
Sem ociosidade	R\$ 4.756	R\$ 30	R\$ 3.476	R\$ 5.076
Tempo ocioso 10%	R\$ 4.146	R\$ 26	R\$ 2.994	R\$ 4.434
Tempo ocioso 20%	R\$ 3.525	R\$ 22	R\$ 2.511	R\$ 3.791
Tempo ocioso 30%	R\$ 2.925	R\$ 18	R\$ 2.029	R\$ 3.149

Fonte: Registros administrativos + Survey, 2022.



**Entregadores**



## Características do trabalho dos entregadores de aplicativo

### Vínculo de trabalho prévio dos entregadores

Quase **70%** tinham alguma atividade econômica e mais de 1 quarto (**27%**) já trabalhava com entregas.

Gráfico 12 Situação ocupacional prévia ao trabalho com os aplicativos

Entre aqueles que estavam trabalhando

22% tinham uma atividade e abandonaram para se dedicar exclusivamente aos apps.

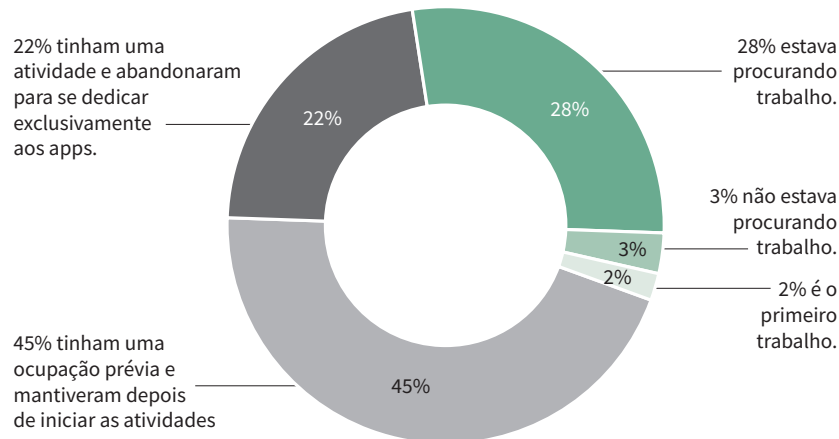
45% tinham uma ocupação prévia e mantiveram depois de iniciar as atividades com os apps.

Entre aqueles que estavam desempregados

28% estava procurando trabalho.

3% não estava procurando trabalho.

2% é o primeiro trabalho.



Fonte: Survey, 2022.

## Características ocupacionais atuais dos entregadores

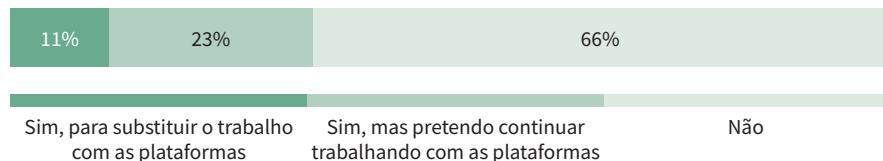
Gráfico 13 **Exclusividade ou não do trabalho com as plataformas no momento da pesquisa**



Fonte: Survey, 2022.

Metade dos entregadores possuem outros trabalhos (**48%**), a outra se dedica exclusivamente aos apps (**52%**).

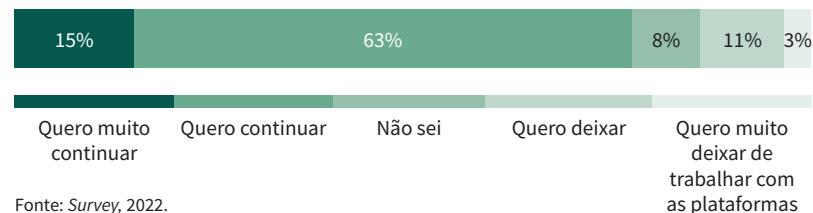
Gráfico 14 **Você está procurando trabalho?**



Fonte: Survey, 2022.

A maioria dos entregadores não está em busca de outro trabalho (**66%**) e quase **80%** deles quer continuar trabalhando com as plataformas em momentos futuros.

Gráfico 15 **Você quer continuar trabalhando com as plataformas?**

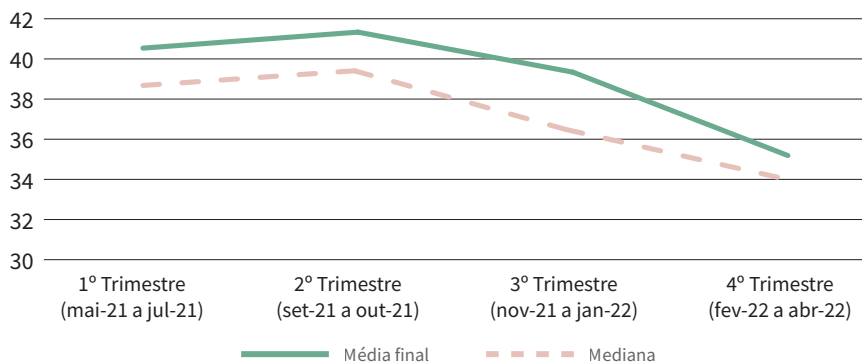


Fonte: Survey, 2022.

## Jornada de viagens dos entregadores

Com base nos dados por trimestre entre maio de 2021 e abril de 2022, observa-se que a média é de 36 a 40 dias trabalhados. Considerando que um trimestre tem cerca de 12 semanas, a média semanal é de 3,3 dias trabalhados.

**Gráfico 16 Número médio de dias engajados pelos entregadores, por trimestre, levando em consideração somente os entregadores que tiveram viagens em todos os meses que compõem o trimestre**



Fonte: Registros administrativos, Amobitec.

Conforme a percepção dos entregadores, a média de dias logados e horas trabalhadas tem muita variação. Considerando uma nota de 1 a 5 para a variação, **55%** dos entregadores deram nota de 4 ou 5.

**Mobilidade urbana e logística de entregas:** um panorama sobre o trabalho de motoristas e entregadores com aplicativos

A média de horas trabalhadas por semana, varia conforme o mês e tempo de ociosidade entre 13h e 17h.

**Tabela 4 Estimativa de ganhos jornada de trabalho com os apps dos entregadores**

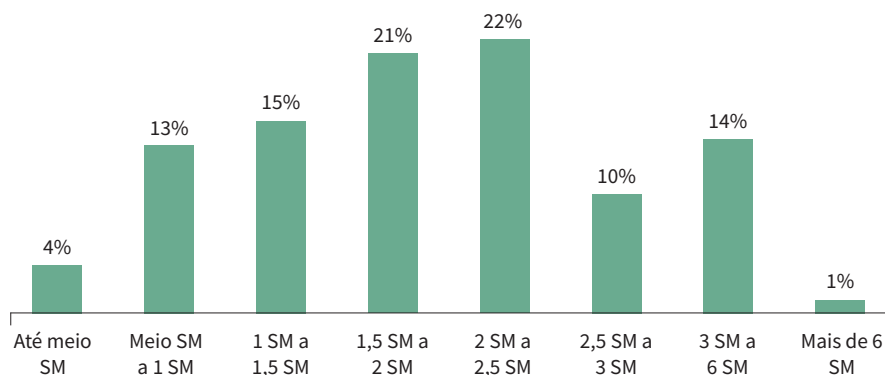
Mês	Estimativa de tempo médio mensal em corridas em horas			Jornada média semanal em horas considerando uma ociosidade de:		
	Média	Mediana	Tempo médio em viagem por semana	10%	20%	30%
mai/21	51	31	12	13	14	15
jun/21	50	31	12	13	15	16
jul/21	53	31	12	14	15	16
ago/21	56	34	13	14	16	17
set/21	56	34	13	15	16	17
out/21	55	34	13	14	15	17
nov/21	55	33	13	15	16	17
dez/21	56	33	13	14	16	17
jan/22	51	29	12	13	14	15
fev/22	48	29	12	14	15	16
mar/22	53	32	12	14	15	16
abr/22	51	31	12	14	15	16

Fonte: Registros administrativos, Amobitec.

## Rendimentos dos entregadores com o trabalho com aplicativo

70% dos entregadores ganham entre 1 e 3 salários mínimos com o trabalho com o aplicativo.

Gráfico 17 Faixa de rendimento líquido do trabalho com os apps



Fonte: Survey, 2022.

Os rendimento líquido do trabalho com os aplicativos, segundo estimativas feitas com os dados administrativos e *survey*, podem variar:

Entre **R\$ 1.980** e **R\$ 3.039** para jornadas de 40 horas.

Entre **R\$ 807** e **R\$ 1.325** para jornadas de 20 horas.

Tabela 5 Estimativa de ganhos com os aplicativos dos entregadores

Considerando uma jornada de 20h				
Remuneração por hora em corrida	R\$ 23	Considerando o valor de ganhos médios	Considerando a mediana das 2 faixas de ganhos por hora mais frequentes (70% dos entregadores)	
Horas por semana	20			
Semanas no mês	4			
Custos médios de manutenção	R\$ 539			
Estimativa de ganhos líquidos	Mensal	Por hora	R\$ 15	R\$ 25
Sem ociosidade	R\$ 1.325	R\$ 117	R\$ 661	R\$ 1.461
Tempo ocioso 10%	R\$ 1.152	R\$ 14	R\$ 555	R\$ 1.275
Tempo ocioso 20%	R\$ 980	R\$ 12	R\$ 449	R\$ 1.089
Tempo ocioso 30%	R\$ 807	R\$ 10	R\$ 343	R\$ 903
Considerando uma jornada de 40h				
Remuneração por hora em corrida	R\$ 23	Considerando o valor de ganhos médios	Considerando a mediana das 2 faixas de ganhos por hora mais frequentes (70% dos entregadores)	
Horas por semana	40			
Semanas no mês	4			
Custos médios de manutenção	R\$ 689			
Estimativa de ganhos líquidos	Mensal	Por hora	R\$ 15	R\$ 25
Sem ociosidade	R\$ 3.039	R\$ 19	R\$ 1.711	R\$ 3.311
Tempo ocioso 10%	R\$ 2.686	R\$ 17	R\$ 1.491	R\$ 2.931
Tempo ocioso 20%	R\$ 2.333	R\$ 14	R\$ 1.271	R\$ 2.551
Tempo ocioso 30%	R\$ 1.980	R\$ 12	R\$ 1.051	R\$ 2.171

Fonte: Registros administrativos + Survey, 2022.



## **Considerações finais**

## Conclusões

### Perfil dos entregadores e motoristas

- Homens de 20 a 50 anos - entregadores são, em média, mais jovens
- Ensino médio completo
- Pardos e pretos
- Renda familiar de 3 salários mínimos e classe social C

### Trajatória de trabalho antes dos aplicativos

- Desempregados: **43%** dos motoristas e 31% dos entregadores  
O restante já tinha uma ocupação
- Entre os entregadores, muitos já trabalhavam com entregas (**27%**)

### Perfil de trabalho com os aplicativos no momento da pesquisa

- **48%** dos entregadores e **37%** dos motoristas tinham outros trabalhos
- Reforça o caráter complementar do trabalho por aplicativo para boa parte desses trabalhadores

### Jornada nos aplicativos

- Tamanho das jornadas com alta variação, mesmo com médias e padrões consistentes de dias e horas trabalhadas
- Variação ocorre em função de outros trabalhos ou de rotinas do dia a dia

### Ganhos com os aplicativos

- Remuneração das duas categorias superior à encontrada na PNAD COVID 19 e PNAD Contínua
- Ganhos mensais superiores a média observada em pessoas com mesmo nível educacional

Crédito das imagens  
Capa 1: Humphrey Muleba na Unsplash  
Capa 2: Rowan Freeman na Unsplash  
A pesquisa - Objetivos e metodologia: Daniel Souza  
Perfil dos trabalhadores (survey): Daniel Souza  
Entregadores: Daniel Souza  
Motoristas: Viktor Bystrov na Unsplash  
Considerações finais: Zoe na Unsplash

