

Como oferecer serviço de qualidade com financiamento alternativo?

Caso 12
O WiFi Livre SP



COPI COLA

O que podemos copiar e colar deste projeto?

Realização de:



(011)lab



O que é?

O WiFi Livre SP é um programa da Prefeitura da Cidade de São Paulo que fornece internet gratuita de qualidade em locais públicos da cidade. Desde 2017, a prefeitura começou o processo de expansão do serviço sem custos para o usuário ou para o setor público.

Pontos centrais


Inclusão digital: qualquer cidadão pode acessar gratuitamente


Processo participativo: uso de consultas públicas fortaleceu instrumento de contratação


Proteção de dados: exigências aderentes à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais protegem os usuários

Responsáveis pelo caso

Por que é inovador?

 Modelo jurídico permitiu o oferecimento do serviço sem onerar a prefeitura

 Concorrência por usuários favorece a manutenção da qualidade do serviço pelas prestadoras

 Monitoramento em tempo real com protocolos abertos garante fiscalização da qualidade

Fatores de sucesso

- ▶ Controle da qualidade do serviço pelo mercado
- ▶ Equipe multidisciplinar
- ▶ Proteção dos dados dos usuários
- ▶ Participação da sociedade civil
- ▶ Articulação interna
- ▶ Monitoramento
- ▶ Transparência

Desafios

- ▶ Fiscalização e controle das empresas
- ▶ Instrumento jurídico pouco utilizado
- ▶ Viabilidade comercial
- ▶ Proteção dos dados
- ▶ Tecnologia se tornar obsoleta

Pilares



Estudo de viabilidade: com planejamento da prestação do serviço e modelos jurídico e de viabilidade econômica



Construção do edital: com critérios técnicos bem estabelecidos, consulta pública e modelo de prestação simultânea



Articulação: entre os diversos órgãos da prefeitura necessários para instalação do WiFi

Resultados



Ocupação dos espaços públicos da cidade

● Disponíveis
● Em processo

291
localidades até março de 2020

120
locais com infraestrutura modernizada

R\$ 10 milhões
economizados ao ano*

*aproximadamente

Que problemas busca resolver?

- ▶ Os gastos com o projeto eram muito altos em relação ao orçamento da secretaria
- ▶ As prestadoras do serviço não tinham incentivos à manutenção da qualidade
- ▶ A instalação das localidades de WiFi era dificultada e sofria atrasos constantes