

# COPI COLA

7



## Como aumentar a eficiência na contratação de serviços para a administração pública? Transporte de Servidores por Aplicativo

O que podemos copiar e colar deste projeto?

Setembro 2019



(011)lab



CIDADE DE SÃO PAULO  
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



CIDADE DE SÃO PAULO  
GESTÃO

### O que é?

A iniciativa implementou um novo modelo de contratação de serviços de transporte individual de funcionários da Prefeitura de SP por meio de aplicativo.

### Pontos centrais

- Aprimora procedimentos de contratação de serviços, ao padronizar o preço e estabelecer regras de uso claras.
- Reduz gastos com atividades meio, diminuindo desperdício de recursos e aumentando a produtividade do servidor por ter mais carros à disposição.
- Utiliza soluções inovadoras e competitivas disponíveis no mercado.

### Como otimizar a forma de aquisição de serviços?

1º passo

Identificar oportunidades de contratação e aquisição de atividades meio que podem ser otimizadas.

2º passo

Projetar viabilidade do modelo, definindo potencial de economia e desenho de implementação.

3º passo

Definir procedimento que melhor se adequa ao produto ou serviço contratado.

4º passo

Implementar novo modelo: disseminar novas práticas via palestras e comunicação; fazer ajustes nas regras de uso do serviço; e acompanhar e gerir o uso.

### Que problemas busca resolver?



**Custo**  
Alto dispêndio de recurso público para os carros ficarem sempre à disposição, locados ou da Prefeitura.



**Logística**  
Aquisição não era ajustada ao uso, ocasionando limitação de carros em momentos de pico e ociosidade na baixa demanda.



**Falta de transparência e controle**  
Carência de informações sobre uso dos serviços, com controles feitos em papel.

### Fatores de sucesso

- Apoio político para implementação.
- Comunicação interna sobre o novo modelo e adaptações às especificidades das secretarias.
- Estudos para implantação e monitoramento contínuo.

### Desafios

- Mitigar resistência durante a transição.
- Entender e especificar as demandas de cada secretaria.
- Garantir fornecedor capaz de atender à demanda com qualidade.

### Por que é inovador?

- Introduz economia de recursos públicos a partir de produtos e serviços utilizados no mercado.
- Migração para plataformas digitais facilita a prestação de contas e aumenta a transparência.
- Contratação de serviço ajustado à demanda realmente utilizada.
- Define novo modelo de preço na contratação de serviço de transporte por aplicativo: preço por km rodado ou tarifa dinâmica (o que for menor).
- Estabelece arranjo institucional eficiente com processo licitatório ágil e ampla competitividade.

### Resultados

**R\$ 66**

milhões de economia real

com transporte de servidores em 2018, na comparação com o que era gasto em 2016.

**R\$ 93,1**

milhões de economia estimada

considerando a projeção da taxa de crescimento dos gastos no modelo de locação em 2018; equivalente a 0,2% da Receita Corrente Líquida do Município de São Paulo.

**40%**

de redução média

nos gastos com transporte nas unidades que adotaram o modelo por aplicativo, sem substituir integralmente os modelos anteriores.



### Transparência

Facilita fiscalização pelo uso de dados do sistema de transporte via app, permitindo maior controle, diminuindo o uso indevido e aumentando a produtividade (maior uso de carros com menor gasto de recursos).